

Samferdselsdepartementet  
ved politisk ledelse  
postmottak@sd.dep.no

19.02.2024

## **Entur må være konkurransenøytral og jobbe for høyere kollektivandeler**

"Ti år etter at Stortinget vedtok en satsing på sømløse kollektivreiser, er det fortsatt for komplisert å planlegge og kjøpe kollektivreiser gjennom den nasjonale reiseappen Entur. Riksrevisjonen mener at det ikke er tilfredsstillende<sup>1</sup>".

Dette er den nedslående konklusjonen i Riksrevisjonens rapport "Sømløse kollektivreiser", dokument 3:10, fra januar 2024. Alle aktører som har ansvar for eller jobber med kollektivtrafikk må bidra til at det blir enklere å reise kollektivt fremover, slik at politiske mål i transport- og klimapolitikken kan nås.

NHO Transport er en bransje- og arbeidsgiverforening for leverandører av kollektivtrafikk tjenester i hele Norge. Det inkluderer markedsbaserte ekspressbuss- og flybussruter, som supplerer kollektivtilbudet i offentlig regi. Foreningen reagerer på flere av Riksrevisjonens funn, og det er positivt at Entur allerede er i gang med forbedringer.

NHO Transport ber om at Samferdselsdepartementet, som Enturs eier, bidrar til følgende endringer:

- 1. Entur er et virkemiddel for å nå det politiske målet om at flere skal reise kollektivt. Det er derfor ikke hensiktsmessig at Enturs reiseplanlegger også viser privatbil som reisealternativ.*
- 2. De reisende må få objektiv informasjon om alle kollektive reiser gjennom Enturs app. Det er urimelig at togreiser systematisk favoriseres fremfor bussreiser. Entur skal være konkurransenøytral.*
- 3. Entur har så langt bevisst og systematisk silt ut hvilke kollektivtilbud som skal vises i Entur-appen og dermed også til andre aktører, som Google Maps. Dette medfører at rutetilbud med sammenfallende eller nærliggende avganger blir ekskludert med basis i reisetid. Denne urimelige praksisen fra en offentlig aktør må endres både av hensyn til de reisende og tilbyderne av transporttjenester.*
- 4. Entur bør tilrettelegge for bedre informasjon om kollektivtilbudet. Det bør inkludere billettsalg fra kollektivaktører som driver med kapasitetsstyring av transporttjenesten og i tillegg har egne salgskanaler.*

---

<sup>1</sup> [Riksrevisjonen.no](https://riksrevisjonen.no)

Når det gjelder punkt 1, vil bruk av privatbil oftest fremstå som det mest attraktive reisealternativet. Reisetid er en stor ulempe for offentlig transport sammenlignet med bil, og opplevelsen av reisetid (generaliserte reisekostnader<sup>2</sup>) er også negativ ved kollektive reiser. Enturs informasjon bør dermed kun omfatte kollektive transportmidler, sykkel og gange. Entur bør ikke være en ruteplanlegger for bilister.

Til punkt 2 og 3 er NHO Transport svært overrasket over, og kritisk til Enturs premisser og praksis i perioden 2016-2023. Riksrevisjonen finner blant annet at ekspressbussene diskrimineres gjennom Enturs søkekriterier og at Entur, Jernbanedirektoratet og Samferdselsdepartementet er komfortable med denne løsningen. Foreningen synes ikke argumentene for praksisen er gode og bidrar gjerne med utfyllende informasjon. Blant annet hevdes det at rutedataene for buss ikke er realistiske, eksempelvis som følge av forsinkelser og kø. Rutedataene tar vel neppe tilsvarende hensyn til risiko for forsinkelser eller innstillinger ved togreiser?

Igen, må Entur være konkurransenøytral og oppgi samtlige kollektivtilbud som de reisende kan benytte på en strekning. Det bør være opp til den reisende å vurdere hva som er det beste transportmidlet eller ruten for den enkelte reise. Det er ressurskrevende for tilbydere av transporttjenester å rapportere lovpålagte data til Entur. Samtidig erfarer ekspressbussaktører at deres rutetilbud ofte ikke kommer frem i generelle eller målrettede rutesøk via Enturs app. Det er ingen logikk i at Entur selekterer informasjon og dermed fjerner deler av kollektivtilbudet for de reisende. At Entur er i gang med å endre denne praksisen er derfor positivt. De reisende og tjenestetilbyderne må ha full tillit til at samtlige kollektive reiser er synlige på Enturs plattformer og tilgjengelig for andre aktører som bruker denne datakilden.

Transportøkonomisk institutt har i 2023 dokumentert stor samfunnsnytte sosialt, økonomisk og miljømessig ved økt, målrettet satsing på kollektivtransport<sup>3</sup>. Reisetid og frekvens er viktigst for de reisende, noe som blant annet tilsier at tilbudet må styrkes og fremkommeligheten til kollektivtrafikken må prioriteres systematisk.

NHO Transport håper Samferdselsdepartementet følger opp Riksrevisjonens rapport og sikrer at Entur raskt endrer sin praksis. Dessuten bør kollektivtrafikkens samfunnsnytte vektlegges i Nasjonal transportplan 2025-2036, som regjeringen fremlegger i mars.

Vennlig hilsen  
NHO Transport

  
Jofri Lunde  
næringspolitisk sjef

**Kopi:** Entur og Riksrevisjonen

---

<sup>2</sup> Se omtale av reisetid i kapittel 3.1 i [TØI-rapport 1979/2023](#)

<sup>3</sup> [TØI-rapport 1979/2023](#)