

Veileder for trygg turbusstransport

NHO Transports medlemsbedrifter driver turbussvirksomhet. Dette er oppdragsbasert kjøring for reiseliv, offentlige kunder, organisasjoner, næringslivet og andre. Turene har ulik varighet, reisemålet er definert, og hvem som er passasjerer i turbusser er kjent/identifiserbart.

Denne veilederen angir generelle retningslinjer for å ivareta smittevern ved turbussoppdrag under covid-19-pandemien, til bruk for bussbedriftene og deres oppdragsgivere/ bestillere. Folkehelseinstituttet (FHI) har gitt innspill til innholdet.

FHI har i sin veileder for [smittevern i kollektivtransport](#) (buss, tog, trikk, taxi, pasientreiser mv.) presisert at deres veileder nå også gjelder for turbusser, som også inkluderer forsterkede smitteverntiltak ved tiltaksnivå A, B og C. FHI har likevel henvist til bransjespesifikke veiledere i sin oppdatering. Veilederen under er derfor fortsatt relevant for turbusselskaper og bestillere som ønsker god og sektorspesifikk smittevernspraksis, med tydelige ansvarsforhold mellom busselskap og bestiller.

Grunnleggende råd og informasjon

FHIs grunnleggende råd om smittevern ved transport¹ skal alltid etterleves: (1) Syke personer holder seg hjemme. (2) God hånd- og hostehygiene og forsterket renhold. (3) Kontakt-reduserende tiltak. En meter avstand mellom passasjerer er anbefalt og bør tilstrebes gjennom hele reisen.

Se utdypende informasjon om FHIs råd i [smittevernveileder for ulike tjenester](#). Videre finnes informasjonsmateriell og plakater om covid-19 på både [Folkehelseinstituttets](#) og [Helse- og helsedirektoratets](#) nettsider.

Hensyn ved turbussreiser

Ved å vurdere risiko og iverksette tiltak for smittevern, skal turbussreiser kunne gjennomføres på en trygg måte innenfor tilgjengelige rammer. Bestiller og bussbedrift avtaler hvordan smittevernet skal ivaretas. I det følgende skisseres forslag til retningslinjer og tiltak for smittevern. Ansvars- og oppgavefordelingen må også avklares. Det kan for eksempel gjøres med et eget tillegg til oppdragsbekreftelsen, eller som vedlegg til et tilbud.

Bestillers ansvar:

- Forholde seg til retningslinjer om smittevern gitt i denne veilederen og oppdaterte råd fra myndighetene.

¹ Se FHIs veileder for smittevern i kollektivtransport [her](#)

- I dialog med bussbedrift, sørge for at det bestilles plassbilletter som gjør det mulig å dimensjonere tilstrekkelig avstand mellom reisende så langt som praktisk mulig.
 - En meters avstand gjennom hele reisen tilstrebes
 - En passasjer per dobbeltsete hvis ikke i samme kohort
 - To passasjerer per dobbeltsete hvis i samme kohort
 - Fast allokerede plasser
- Informere passasjerene om smitteverntiltak og rutiner ved reisen, samt hvordan de skal forholde seg før, under og etter turen, som avtalt med bussbedrift. Syke passasjerer avvises.
- Gjøre risikovurdering og iverksette tydelige informasjonstiltak ovenfor grupper (passasjerer) som kan ha høyere risiko for alvorlige forløp av Covid-19. Se særlig om risikogrupper på FHI sine nettsider [her](#).
- Søke råd hos kommuneoverlege eller helsemyndigheter ved behov for avklaringer eller forsterkede tiltak for eksempel ved transport med høy smitterisiko lokalt.
- Innhente kontaktinformasjon² til passasjerene til bruk ved eventuell smittesporing³.
- Bestiller må sikre at også eventuelle andre leverandører utenom transporten (hoteller, restauranter, arrangementer osv.) overholder nødvendige smitteverntiltak i tråd med helsemyndighetenes og/eller næringenes anbefalinger.

Bussbedriftens ansvar:

- Forholde seg til retningslinjer om smittevern gitt i denne veilederen og oppdaterte råd fra myndighetene.
- Forsterket renhold om bord. Se FHIs anbefalinger om renhold [her](#).
- Tilrettelegge hygiene- og smitteverntiltak for passasjerene ved på- og avstiging og opphold i bussen, som avtalt med bestiller.
- I dialog med bestiller, dimensjonere praktisk passasjerkapasitet og seteplassering for passasjerene.
- Gjøre risikovurdering av arbeidsmiljøet, inkludert risiko for smitte blant ansatte (sjåførere). Les mer på [Arbeidstilsynets nettsider](#) og [NHOs arbeidsgiverportal Arbinn.no](#). Bedriftshelsetjenesten kan gi faglig bistand til risikovurdering og planlegging av tiltak.

² Informasjon om alle passasjerer er nødvendig ved eventuell smittesporing. Det anbefales at informasjonen er tilgjengelig i forkant av reisen. Informasjonen som registreres skal begrenses til det som er nødvendig med tanke på smittesporing, det vil normalt si, navn og telefonnummer. Informasjonen må oppbevares trygt og kun benyttes til formålet.

³ Kommunehelsetjenesten har ansvar for smittesporing og oppfølging rundt tilfeller med bekreftet covid-19. Les om virksomhetens rolle i FHIs avsnitt om "virksomhetens plass i smittesporing" [her](#).

- Ha rutiner for håndtering av passasjerer og sjåfør med mistenkt eller bekreftet covid-19 smitte⁴. Syke passasjerer avvises.
- Søke råd hos kommuneoverlege eller helsemyndigheter ved behov for å gjennomføre forsterkede tiltak eller avklaringer om smitteråd.
- Bussbedriften må sikre at eventuelle underleverandør til å gjennomføre transporten etterlever bedriftens ansvar for smittevern.
- Turbusstransporten kan inngå i en pakkereise. Hvis bussbedriften er totalleverandør/turoperatør med ansvar for både transport og øvrige aktiviteter, gjelder neste avsnitt i denne veilederen.

Ved ansvar som totalleverandør/turoperatør

Bussbedriften kan være totalleverandør/turoperatør med ansvar for bestilling/gjennomføring av både transport og øvrige aktiviteter på reisen. Da må bedriften innhente erklæring om at alle leverandører i oppdraget (hoteller, restauranter, arrangementer, underleverandører osv) overholder nødvendige smitteverntiltak i tråd med helsemyndighetenes og/eller næringenes anbefalinger.

Bussbedriften forholder seg også til samtlige retningslinjer som listet i ovennevnte avsnitt i kategoriene for både bestiller og bussbedrift. Den er også ansvarlig for at eventuelle underleverandører oppfyller disse kravene.

Oppdateringer

Veilederen ble første gang publisert 02.11.20, og oppdatert den 15.04.2021. NHO Transport tar forbehold om å oppdatere veilederen ved behov/endringer i smittesituasjonen. En slik oppdatering vil gjøres i dialog med næringen og Folkehelseinstituttet.

⁴ Hvis mistanke eller bekreftet tilfelle av Covid-19 blant passasjerene, skal bussbedriften snarest varsle bestiller som videre skal gå i dialog med Kommunehelsetjenesten for håndtering av smittesporing (se fotnote 3). Dersom bussjåfør er mistenkt eller bekreftet smittet, skal bussbedrift selv kontakte Kommunehelsetjenesten. Les mer i FHIs veileder under avsnitt om "virksomhetens plass i smittesporing" [her](#).