

Det Kongelige Samferdselsdepartementet  
Akersgata 59  
0180 Oslo

Oslo: 16.03.2018  
Deres dato: 14.02.2018  
Deres referanse: 17/777-2

### **Forslag til nye standardvilkår for transportør med rutegående busstrafikk i Norge - høring**

NHO Transport er en bransje- og arbeidsgiverorganisasjon for transportnæringen, og våre medlemsbedrifter er tilbydere og operatører av kollektivtrafikk tjenester i Norge. Organisasjonen representerer 16.000 årsverk og er tilsluttet Næringslivets Hovedorganisasjon.

NHO Transport takker for å ha blitt inkludert i høringen, og har kommentarer på følgende punkter.

#### **§ 14 Ansvar ved skade på bevegelseshjelpemiddel**

NHO Transport er positive til beskrivelsen av aktuelle paragraf, men etterlyser ytterligere presiseringer i forhold til ansvarsforhold mellom transportør og den reisende. Etter vår oppfatning burde paragrafen tydelig presisere at det er den reisendes ansvar å sikre bevegelseshjelpemiddel med de sikkerhetsinnretninger som er om bord på bussen, (ex: vegg med sidestøtte i bussklasse I, eller belte/stopper i bussklasse II). Skaden vil etter vår oppfatning være selvforskyldt om slikt sikkerhetsutstyr ikke er brukt, og transportør sitt ansvar vil bortfalle helt eller delvis, avhengig av omstendighetene i saken.

#### **§ 15 Reklamasjon**

Standardvilkårene oppgir her at erstatning skal kreves "*innen rimelig tid og uten ugrunnet opphold*". For å unngå en flytende tolkning av begrepet, anses her som nødvendig med en tidsfrist for hva "rimelig" tid vil medføre.

I Kollektivtrafikkforeningens informasjonsskriv til forordningen nevnes følgende: "*Etter forordningen må man først klage til Transportøren. Klagefristen er tre måneder. Etter en endring av forskriften den 29 juni 2016 er klagefristen nå ett år, jf. § 5-2*".

NHO Transport anmoder derfor om en klargjøring i standardvilkårene for rimelig tid der erstatning kan kreves. Dette vil sikre mer forutsigbarhet for ikke bare transportørene, men også de reisende.

## § 19 Forsinkelse og kansellering

Det fremgår av Artikkel 8 i forordningen at busselskapene kan begrense den totale kostnaden for innkvartering til 80 euro per passasjer per natt, i maksimum 2 netter. § 19 i standardvilkårene omtaler dette punktet med "*innkvartering dersom de reisende blir nødt til å overnatte*".

NHO Transport etterspør derfor hvorvidt departementet anser "innkvartering" som et uavgrenset ansvar for transportøren i forhold til kostnad og antall netter, eller om dette vil avgrenses i henhold til forordningens artikkel 8.

### Plikt å medbringe strømkilde

Departementet ber særskilt om høringsinstansenes tilbakemelding på hvorvidt kontrollører plikter å ha med seg strømkilde. NHO Transport noterer at departementet ikke finner dette hensiktsmessig som følge av de tilfellene hvor billett skal framvises til sjåfør ved påstigning.

Det er likevel vår oppfatning at et stadig mer digitalisert billettsystem vil gjøre kollektivtransporten mer sømløs, hvor sjåførens rolle i form av tradisjonelle oppgaver tilknyttet billettering gradvis opphører. I et framtidsscenario hvor elektronisk billettering blir både bevis på gyldig billett, samtidig som "smarte løsninger" kan utvikles til å registrere gyldig billett før påstigning, vil telefonen utvikles til å bli eneste bevis for gyldig billett.

NHO Transport anbefaler derfor å inkludere i standardvilkårene krav om medbragt strømkilde blant kontrollører.


### Avslutningsvis

NHO Transport har forståelse for at standardvilkårene ikke gir en uttømmende liste over transportørens forpliktelser som følge av busspassasjerrettighetsforordningen. Undertegnede organisasjon har derimot utviklet et eget informasjonsskriv<sup>1</sup> for å bistå medlemmer med implementeringen, basert på de bestemmelsene som følger av forordningen. Det er vår oppfatning at forordningen tar for seg detaljerte forpliktelser transportørene må følge, men som ikke gjennomgående er reflektert i forslaget til de nye standardvilkårene.

Det er derfor viktig med mest mulig klarhet i veiledningen til transportører som blir omfattet. De nye endringene oppfattes også viktig for eventuelle saker som vil komme i Transportklagenemnda. På denne bakgrunn imøteser vi gjerne en presisering på ovennevnte punkter.

Vi stiller oss tilgjengelig om det skulle være behov for mer informasjon.

Vennlig hilsen  
NHO Transport



Torstein Clausen Jystad  
Næringspolitisk rådgiver

---

<sup>1</sup> <https://www.transport.no/siteassets/dokumenter/medlemsrundskriv/skjekkliste-busspassasjerdirektivet---nho-transport---uten-vedlegg.pdf>