

KRAVSPESIFIKASJON FOR BUSSJÅFØR

FORMELLE KRAV

- Førerkort for buss klasse D – fortrinnsvis norsk førerkort
- EU yrkessjåfør kompetansebevis (YSK)
- Kjøreseddel (Plettfri vandel siste 4 år + norsk helseattest + arbeidsavtale)
- Må beherske norsk muntlig.
Bestått på «[Bussnorsktesten – norsktest for minoritetsspråklige bussjåførere](#)», alternativt minimum Norskprøve nivå B1. Muntlig språk, samt forståelse, vil bli vektlagt og vurdert i hvert enkelt tilfelle.

SOSIAL KOMPETANSE

Med sosial kompetanse menes sosiale ferdigheter og holdninger som samsvarer med bedriftens verdier.

Sosiale ferdigheter

- Du må være serviceinnstilt og trives med å arbeide med mennesker.
- Du må ha evne til å opptre profesjonelt overfor ALLE typer passasjer; sjåføren er bedriftens representant og ansikt utad.
- Du må være ansvarsbevisst, pålitelig og punktlig fordi mange mennesker er avhengig av deg.
- Du må være initiativrik og ha evne til å arbeide selvstendig.
- Du må ha evne og vilje til å stå på i et hektisk miljø.

Holdninger

Som bussjåfør MÅ du ha holdninger som gjør at du kan identifisere deg med bedriftens verdier.

- Du må kunne vise stolthet over jobben du og bedriften gjør for enkeltmennesker og samfunnet
- Du må kunne bidra positivt til miljøet, for eksempel ved din kjørestil og resirkulering av avfall
- Du må kunne ta ansvar for å utføre dine oppgaver best mulig for kunde, kolleger, bedrift, oppdragsgiver og samfunn
- Du må kunne møte kolleger, kunder og samarbeidspartnere med respekt
- Du må kunne bidra til å skape trivsel i et godt arbeidsmiljø der man viser interesse for og bryr seg om sine kolleger

I tillegg må bussjåføren:

- være ryddig med pengehåndtering (arbeidsgiver har nulltoleranse for brudd på oppgjørsreglement)
- forholde seg til bedriftens uniformsreglement

HELSE

- Som bussjåfør bør du ha helse og funksjonsevne som er forenlig med yrket. Yrket innebærer sittestilling og statiske bevegelser over lange perioder, og kan dermed være utfordrende for dem som sliter med rygg-, skulder,- og nakkeplager.
- Som bussjåfør må du ha evne til å takle stressende situasjoner i trafikken, og holde deg rolig når uforutsette hendelser oppstår eller du kjører i krevende områder (køer, snø-kaos, trafikkuhell, glatte/smale veier, fjelloverganger osv.). Sjåførere kan også møte rusede eller ustabile passasjerer og bli utsatt for verbale trusler eller i verste fall vold og ran (for eksempel fulle passasjerer på nattbuss, eller narkomane som kommer på fra belastede områder).

FAGLIG KOMPETANSE

Faglig kompetanse omhandler bussjåførens kjørestil og fagkunnskap.

Kjørestil

- Som bussjåfør må du ha en trygg kjøreadferd. Ha evne til å forstå og forutse trafikkbildet og kjøre trafiksikkert. Du skal følge skilting korrekt og følge gitt informasjon.
- Du må ha passasjervennlig kjørestil. Kundene skal føle seg trygge og ha en behagelig reiseopplevelse.
- Du må evne å utføre en defensiv og trafikktilpasset kjørestil.
- Du må være konsentrert og oppmerksom slik at trafikkuhell unngås.

ANSETTELSE AV NYE SJÅFØRER

Å være bussjåfør er en ansvarsfull jobb. Ansettelse av nye sjåførere blir gjort på bakgrunn av en helhetsvurdering av formelle krav, intervju og testkjøring, språk, referanser, samt vurdering av holdninger og personlig egnethet.

Denne kravspesifikasjonen er utarbeidet av Rekrutteringsprosjektet i Hordaland 2016-2018. NHO Transport takker for velvillig deling med hele bransjen.



NHO Transport, Postboks 5477 Majorstuen, 0305 Oslo
E-post: post@transport.no
Telefon: 23 08 86 00
Web: www.transport.no